

Veranstalter der Rätseltour „Theodors Herausforderung“ ist

Maranja Anja und Marcus Herrmann GbR

Namslastr. 39

13507 Berlin

Vertreten durch:

Gesellschafter Marcus Herrmann und Anja Herrmann

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Buchungen

Buchungen sind von der Stornierung ausgeschlossen.

Bei starkem Niederschlag behalten wir uns das Recht vor, eure Tour zu verschieben. In diesem Fall kann die Buchung kostenfrei auf einen anderen verfügbaren Termin umgebucht werden. Schickt uns dazu einfach eine E-Mail mit eurem Wunschtermin an hi@maranja.eu.

Bis zu 48h vor Beginn eures gebuchten Erlebnisses könnt ihr eure Buchung kostenfrei auf einen anderen verfügbaren Termin umbuchen. Schickt uns dazu einfach eine E-Mail mit eurem Wunschtermin an hi@maranja.eu.

Wenn ihr nicht spätestens 15min nach eurer gebuchten Startzeit am vereinbarten Treffpunkt erscheint, behalten wir uns das Recht vor, eure Buchung ersatzlos verfallen zu lassen. Bitte seid daher auf jeden Fall pünktlich. Sobald sich eine Verspätung abzeichnet, meldet euch bitte umgehend telefonisch.

Die maximale Spieldauer pro Buchung beträgt 2,5 Stunden. Der Spielleiter wird versuchen, euch in dieser Zeit durch alle Rätsel zu helfen. Sollte die Zeit nicht einzuhalten sein, werden ggf. Teile der Tour übersprungen.

Gutscheine

Erworbene Gutscheine sind Wertgutscheine und können für jedes angebotene Erlebnis eingelöst werden. Gutscheine können nicht ausgezahlt werden. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Erlebnis-Buchung.

Gutscheine, die nicht vollständig aufgebraucht werden, behalten bis zum Ende ihrer Gültigkeit den verbliebenen Restwert. Eine Auszahlung des Restwertes ist nicht möglich.

Ablauf

Während des Spielens müssen alle Spieler aufmerksam auf ihre Umgebung achten. Insbesondere beim Überqueren von Straßen, sollte nicht auf das Tablet oder die Rätselgegenstände geschaut werden.

Mit dem Tablet und allen Gegenständen muss pfleglich umgegangen werden, sodass die Chance einer Beschädigung minimiert wird.

Die Spieler erklären sich bereit, dass während des Spiels ihr Standort sowie ihre Eingaben über das Tablet an den Spielleiter übertragen wird, um ein optimales Spielerlebnis zu gewährleisten.

Selbstverständlich sind alle Verordnungen und Gesetze einzuhalten, insbesondere dürfen die Spieler keine unerlaubten Flächen betreten, oder Schäden an der Umgebung verursachen.

Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.